



COMUNE DI VOLANO  
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
CAP 38060 - VIA S.MARIA, 36  
TEL 0464 411250 – FAX 0464 413427  
P.IVA E COD.FISC. 00369340229  
e-mail: info@comune.volano.tn.it



Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Gruppo consiliare PATT  
Mattia Lusente

*tramite interoperabilità PITre*

**OGGETTO: Risposta interrogazione sulla comunicazione istituzionale del Comune di data 26/08/2025.**

In riferimento all'interrogazione in oggetto, si precisa quanto segue.

Il canale Telegram istituzionale del Comune di Volano era stato attivato in un periodo del tutto eccezionale, caratterizzato dall'emergenza sanitaria da Covid-19, durante la quale si rendeva necessario disporre di strumenti di comunicazione rapidi e diretti con la popolazione.

Tale canale era tecnicamente collegato al cosiddetto numero del Sindaco, utenza utilizzata come numero "di lavoro" dal Sindaco pro tempore. Successivamente, quel numero è stato dismesso e sostituito interamente con il numero personale del Sindaco e, di conseguenza, non è stato più possibile proseguirne l'utilizzo.

Per quanto riguarda il sito istituzionale, esso viene regolarmente impiegato per la pubblicazione di atti, comunicazioni ufficiali e informazioni di pubblico interesse, in piena conformità alle disposizioni normative. Il sito assolve la propria funzione primaria di strumento di trasparenza e accesso agli atti. Non si ritiene opportuno trasformarlo in un mezzo di aggiornamento quotidiano o in una piattaforma di tipo "social", poiché la sua finalità rimane quella di garantire ufficialità e correttezza formale nella diffusione delle informazioni.

In merito alla mancata istituzione di una pagina Facebook comunale, si evidenzia che, nella precedente consiliatura, l'attuale maggioranza – allora all'opposizione – aveva avanzato la proposta di aprire una pagina istituzionale del Comune. Quella proposta fu tuttavia respinta, proprio da alcuni degli attuali firmatari dell'interrogazione. È pertanto singolare che oggi la questione venga riproposta in senso inverso, peraltro attraverso l'irrituale strumento della interrogazione. Si ricorda,

inoltre, che tale proposta era maturata in un contesto emergenziale, in piena pandemia, quando si rendeva necessario fornire aggiornamenti costanti sulle regole sanitarie e sull'andamento dei contagi. Oggi, venute meno tali condizioni straordinarie, le comunicazioni istituzionali raggiungono efficacemente la cittadinanza attraverso i canali già attivi; non si ravvisa quindi la necessità di introdurre ulteriori strumenti.

Per quanto concerne la strategia comunicativa complessiva dell'Amministrazione, si sottolinea che essa si è dimostrata efficace e apprezzata. Numerosi cittadini hanno espresso il proprio consenso per la chiarezza, la tempestività e il tono diretto adottato dal Sindaco, che consentono di garantire una comunicazione accessibile, immediata e comprensibile a tutti. Ciò che conta, nella comunicazione pubblica, non è la forma, ma l'efficacia: l'obiettivo è che le informazioni raggiungano i destinatari, e questo risultato è pienamente conseguito. Il profilo personale del Sindaco, esistente da prima dell'elezione, rappresenta uno strumento di prossimità con la cittadinanza. Esso viene utilizzato per diffondere, in modo più diretto, contenuti di interesse pubblico già resi noti attraverso i canali ufficiali previsti dalla normativa.

Con riferimento, infine, all'utilizzo del gruppo Facebook "Sei di Volano se", si precisa che tale gruppo, pubblico e liberamente accessibile, non è in alcun modo inopportuno come canale di diffusione di informazioni. Le comunicazioni condivise al suo interno – eventi, avvisi e informazioni di servizio – sono esclusivamente notizie già pubblicate sul profilo pubblico del Sindaco. Il gruppo rappresenta dunque un ulteriore veicolo di diffusione, utile a garantire la massima capillarità informativa e a favorire il dialogo con la comunità locale.

Alla luce di quanto sopra esposto, allo stato l'Amministrazione comunale non ritiene necessario né opportuno modificare l'attuale modello di comunicazione, che si è dimostrato coerente, trasparente ed efficace nel raggiungere i cittadini e nel garantire un'informazione tempestiva e accessibile.

Si resta a disposizione.



Il Sindaco  
*Emanuele Volani*

A handwritten signature in red ink, which appears to read "Emanuele Volani", is written over the printed name and extends across the bottom of the page.