



Interrogazione sulla comunicazione istituzionale del Comune

Comune di Volano



Protocollo: 0006004

Data: 15/09/2025 Classifica: 2.3-2025-1

Egregio Sig. Alessandro De Zuani, Presidente del Consiglio Comunale
e p.c. al Sindaco del Comune di Volano

Con la presente interrogazione intendiamo portare all'attenzione del Sindaco e della Giunta comunale alcune riflessioni e richieste in merito alla gestione della comunicazione istituzionale del Comune di Volano, che, a nostro avviso, presenta delle criticità ormai evidenti e che richiedono un serio ripensamento.

Premesso che:

Negli ultimi anni, anche a causa del crescente impiego degli strumenti digitali nella vita quotidiana, si è assistito a una trasformazione nel modo in cui le amministrazioni pubbliche comunicano con i cittadini. Questo ha comportato, da parte di molti enti locali, un adeguamento della propria strategia comunicativa attraverso l'uso coordinato di piattaforme digitali ufficiali, tra cui siti web, canali Telegram, pagine Facebook istituzionali e newsletter.

In questo contesto, il Comune di Volano aveva attivato un canale Telegram istituzionale che si era dimostrato uno strumento utile, diretto ed efficace per la diffusione di avvisi, informazioni su eventi e comunicazioni urgenti. Ad oggi, però, tale canale risulta completamente abbandonato, nonostante conti ancora oltre 500 iscritti. Non sono più pubblicati aggiornamenti, né è stato fornito alcun avviso circa la sua dismissione o sostituzione con altri mezzi.

Questa scelta, o forse più semplicemente questa mancanza di attenzione, priva la cittadinanza di un canale rapido e facilmente accessibile, che molti avevano imparato ad utilizzare e consultare.

Parallelamente, va osservato che il sito internet istituzionale del Comune, recentemente rinnovato attraverso un importante investimento pubblico con fondi del Pnrr, non viene sfruttato in tutte le sue potenzialità. La nuova piattaforma, pur offrendo strumenti avanzati per la pubblicazione e la fruizione di contenuti, resta spesso priva di aggiornamenti tempestivi e di sezioni interattive. In particolare, notizie, avvisi e comunicazioni di interesse pubblico vengono inseriti con ritardo o non in modo sistematico.

In compenso, è evidente come il gruppo Facebook "Sei di Volano se", nato con finalità di condivisione della memoria collettiva, di immagini storiche, aneddoti e notizie di comunità, sia progressivamente diventato di fatto il principale strumento di comunicazione del Sindaco e dell'Amministrazione. La pubblicazione sistematica di comunicati, eventi, avvisi e persino atti e commenti su decisioni amministrative all'interno di tale gruppo ci sembra inopportuna, oltre che inadeguata sul piano istituzionale. Riteniamo infatti che un gruppo privato, gestito da cittadini e con regole non determinate da un ente pubblico, non possa sostituire o soppiantare i canali ufficiali di comunicazione del Comune.

Siamo perfettamente consapevoli che il Social Network Facebook rappresenti oggi una piattaforma largamente utilizzata da ampie fasce della popolazione, ma questo non giustifica il fatto che le comunicazioni istituzionali vengono diffuse in modo prioritario, e molte volte esclusivo, su un gruppo non ufficiale, dove inoltre manca qualunque tipo di garanzia di neutralità, archiviazione, tracciabilità o equo accesso.

Desideriamo infine ricordare che nella scorsa legislatura, l'attuale compagine amministrativa, allora seduta nei banchi della minoranza, aveva chiesto l'apertura di una pagina Facebook istituzionale del Comune di Volano. Ad oggi quella proposta non è stata attuata!

Una pagina Facebook ufficiale, gestita dall'ente e riconoscibile come tale, garantirebbe invece trasparenza, imparzialità e autorevolezza nella diffusione delle informazioni pubbliche.

Riteniamo quindi che sia arrivato il momento di riorganizzare e rafforzare il sistema comunicativo del Comune, per renderlo più coerente, più rispettoso della forma istituzionale e più accessibile a tutti.

Tutto ciò premesso,

si Interroga il Sindaco per sapere:

1. Quali siano le motivazioni che hanno portato all'abbandono del canale Telegram istituzionale del Comune, nonostante il numero rilevante di iscritti e il precedente utilizzo attivo;
2. Per quale motivo il sito istituzionale del Comune, nonostante il recente rinnovamento, non venga utilizzato come principale veicolo di comunicazione e aggiornamento verso i cittadini;
3. Per quale ragione non sia stata ancora attivata, come già richiesto in passato dall'attuale maggioranza, una pagina o un gruppo Facebook ufficiale del Comune, distinto dai gruppi informali gestiti da privati cittadini;
4. Se l'Amministrazione non ritenga opportuno adottare un piano di comunicazione istituzionale multicanale che preveda l'uso coordinato e coerente del sito web, di Telegram, di Facebook e di altri strumenti per garantire trasparenza, accessibilità e imparzialità nell'informazione rivolta alla cittadinanza;
5. Se non ritenga inappropriato l'utilizzo costante e prevalente di un gruppo Facebook non istituzionale per la comunicazione di decisioni, avvisi e informazioni amministrative.

Si chiede risposta scritta e discussione nella prima seduta utile del Consiglio Comunale.

Ringraziando, In fede



MATTIA LUSENTE

Consigliere Comunale e Capogruppo Partito Autonomista Trentino Tirolese – **PATT**

349/1056982

mattia.lusente@gmail.com

Volano, 26/8/2025

Presentata da:

Mattia Lusente – Capogruppo del PATT

Sostenuta da Rinnoviamo Volano:

Walter Ortombina – Capogruppo di Rinnoviamo Volano

Lara Poletti – Consigliere di Rinnoviamo Volano

Franco Calliari – Consigliere di Rinnoviamo Volano